

# Bijlage 1

## Algemene voorwaarden gebruik kabel en Wi-Fi internet

### Artikel 1 – Begripsomschrijving

Aanbieder: Recreatiepark Samoza (verder te noemen Samoza), diens vertegenwoordigers en rechtsopvolger(s):

Afnemer: diegene met wie de aanbieder een overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;

Overeenkomst: de afspraken, vastgelegd in een formulier tussen de afnemer en één van de systemen van de aanbieder; de wijze van aansluiting (en) zijn nader omschreven in de overeenkomst.

Dienst: de door Samoza ter beschikking gestelde mogelijkheden om berichten, informatie, programma's en/of gegevens elektronisch op te slaan, te raadplegen, te bewerken en/of te transporteren; de diensten zijn nader omschreven in de overeenkomst.

Systeem van de aanbieder: apparatuur, programmatuur en verbindingen onder het beheer van de aanbieder en gerekend vanaf en met uitzondering van het aansluitpunt van de verbinding met de afnemer tot het aansluitpunt van door derden geëxploiteerde verbindingen.

### Artikel 2 – onderwerp

De aanbieder biedt de afnemer de mogelijkheid gebruik te maken van de aansluiting(en) en diensten zoals beschreven in de overeenkomst

### Artikel 3 – Wijze van aansluiting en toetreding

In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlage, is de volgende rangorde van toepassing:

- De overeenkomst
- De bijlagen
- De algemene voorwaarden
- Fair use policy

### Artikel 4 – Wijze van aansluiting en toetreding

Zo spoedig mogelijk na ondertekening/betaling van de overeenkomst door afnemer zal de aanbieder zorg dragen voor eenmalige aansluiting van de afnemer op de systemen van de aanbieder, dit werkend aan hem opleveren en aan hem zijn identificatiegegevens en /of codes mededelen. De identificatiegegevens en/of codes van de afnemer worden vastgesteld door de aanbieder. Na raadpleging van de afnemer. De afnemer dient zorgvuldig om te gaan met de aan hem toegewezen identificatiegegevens en /of codes. De afnemer draagt alle kosten veroorzaakt door het gebruik van zijn identificatiegegevens en/of codes.

### **Artikel 5 – Wijziging in aansluiting (en) en diensten**

De aanbieder is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan de afnemer verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en /of wijzigingen in de overeengekomen aansluiting(en) en diensten. Indien de door de aanbieder aangebrachte veranderingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel tegen de gerechtvaardigde belangen ingaan van de afnemer zal de aanbieder zich inspannen om de schade welke door de wijzigingen worden veroorzaakt voor de afnemer te beperken. Indien de wijzigingen naar het oordeel van de afnemer een dermate grote verandering tot gevolg heeft op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de aansluiting(en) en/of diensten, heeft hij het recht zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 6.1 – Verplichtingen van de afnemer**

De afnemer dient zich in het kader van de overeenkomst te onthouden van de volgende activiteiten:

- het op ongeoorloofde wijze toegang verschaffen tot enig computersysteem of computerapparatuur
- het verspreiden van computervirussen, die het gebruik van de apparatuur van de aanbieder of van derden in wat voor zin dan ook verstoren
- het verzenden van propagandistische, kwetsende, bedreigende, onwelvoeglijke of onzedelijke data of het verzenden of aanbieden van commerciële diensten
- het openbaar maken, veeleenvoudigen of gebruiken van software of andere werken die beschermd zijn door enig recht van intellectueel eigendom

De afnemer is verplicht aanwijzingen van de aanbieder omtrent het gebruik van de aansluiting(en) en/of diensten op te volgen. Indien de afnemer een storing in het netwerk constateert, zal hij deze onmiddellijk melden bij de aanbieder.

### **Artikel 6.2 – Verplichtingen van de afnemer : beperking in gebruik**

De internetaansluiting of het Wi-Fi netwerk is bestemd voor gebruik door één afnemer en het is als zodanig niet toegestaan de internetaansluiting of het Wi-Fi netwerk te delen met derden. Indien de aanbieder constateert dat de internetaansluiting of het Wi-Fi netwerk toch op deze wijze wordt gebruikt dan heeft de aanbieder het recht om in voorkomende gevallen zonder waarschuwing en met onmiddellijke ingang het abonnement te blokkeren, zonder dat de afnemer recht heeft op enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (vooruitbetaalde) bedragen.

### **Artikel 7 – Verplichtingen van de aanbieder**

Behoudens de tijd benodigd voor preventieve onderhoudswerkzaamheden zal de aanbieder zich inspannen om het systeem van de aanbieder operationeel te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag. De aanbieder zal alle nuttige en nodige maatregelen treffen om de goede werking en de continuïteit van de aansluiting te verzekeren. De aanbieder spant zich in om te voorkomen dat er in zijn systemen inhoudelijke veranderingen worden aangebracht in de verzonden berichten en dat de gegevens in het netwerk toegankelijk zijn voor onbevoegden. Indien de afnemer melding maakt van een storing in zijn aansluiting(en) en/of diensten, is de aanbieder verplicht deze storing binnen redelijke termijn op te lossen rekening houdend met het recreatieve karakter van het gebruik.

### **Artikel 8 – Duur van de overeenkomst en beëindiging – alleen van toepassing bij jaarplaatsen**

Een overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 12 maanden en is daarna schriftelijk (ook per email) per maand opzegbaar. Indien de aanbieder besluit tot staking van (een) aansluiting(en) en/of diensten, zoals met de afnemer overeengekomen, zal de aanbieder zich inspannen om de schade voor de afnemer te beperken. Elk der partijen heeft het recht om de overeenkomst zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel zelf het faillissement heeft aangevraagd, dan wel zijn curatelenstelling of zijn onder bewindstelling wordt aangevraagd. Voorts hebben partijen het recht deze overeenkomst met directe ingang op te zeggen indien de wederpartijen enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt en dit van zo ernstige aard is, dat niet in redelijkheid verlangd kan worden de overeenkomst te laten voortduren en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen, opzegging dient steeds schriftelijk en aangetekend te geschieden.

### **Artikel 9 – De dienst**

De afnemer is bekend met het feit dat de dienst wordt geleverd binnen de beperkte technische mogelijkheden van de internetverbinding en het Wi-Fi netwerk welke te verkrijgen zijn op de Plaggeweg 90. Indien de dienstverlening ten gevolge van deze genoemde beperkte internetverbinding niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de afnemer geen recht op (naar rato) restitutie van de betaalde installatiekosten en periodieke kosten. De afnemer heeft in dit voorkomende geval wel de mogelijkheid de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De vooruitbetaalde periodieke kosten betrekking hebbend op de periode na de beëindigingsdatum zullen in dat geval aan de afnemer worden geretourneerd. De kosten verbonden aan de installatie \*inclusief het geleverde modem) en het werkzaam opleveren van de internetverbinding worden bij beëindiging van de overeenkomst nooit geretourneerd. Heraansluiten is pas mogelijk in het volgend jaar, waarbij de aansluitkosten voor rekening komen van de afnemer.

### **Artikel 10 – Kosten van de afnemer**

De eenmalige aansluitkosten op het systeem van de aanbieder hebben betrekking op de in de overeenkomst aangegeven wijze van aansluiting(en) en/of diensten en worden tegen het in de overeenkomst vermelde tarief door de aanbieder vooraf in rekening gebracht. De aanbieder zal de afnemer vooraf de kosten in rekening brengen voor het gebruik van de aansluiting(en) op het systeem van de aanbieder en de diensten conform de prijzen en termijnen voor de overeengekomen aansluiting(en) en/of diensten en volgens de prijslijst en termijnen in de overeenkomst.

De tarieven van de aanbieder zoals deze in de overeenkomst genoemd worden zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld. Voor zover de in het vorige lid bedoelde vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een bepaalde periode verschuldigd zijn, wordt per kalenderjaar een bedrag naar rato in rekening gebracht.

Tariefsaanpassingen worden uiterlijk 2 maanden voor ingangsdatum schriftelijk of op andere wijze aan de afnemer bekend gemaakt.

De afnemer heeft het recht bij een verhoging deze wijziging niet te aanvaarden en de overeenkomst op te zeggen, zulks binnen een maand nadat hij kennis heeft kunnen nemen van de aankondiging.

### **Artikel 11 – Betaling en facturering**

De door de afnemer verschuldigde (jaarlijkse) abonnementskosten worden door de aanbieder gelijk in rekening gebracht bij de facturering van de jaar- of seizoensplaats en dienen direct te worden betaald bij de toeristische kampeerplekken. Jaarplaatsen ontvangen voor het eerste jaar een aparte factuur met de installatiekosten (inclusief het geleverde modem), welke uiterlijk twee weken voor aansluiting op het netwerk dient te worden voldaan. Indien de afnemer niet binnen de op de factuur vermelde periode betaald, dan is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De aanbieder zal vanaf dat moment rente in rekening brengen met een percentage dat gelijk is aan de dan geldende wettelijke rente alsmede de op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, geheel ten laste van de afnemer kunnen brengen of de afnemer kunnen afsluiten van de dienst. De administratie van de aanbieder levert volledig bewijs op tussen de partijen, een en ander behoudens tegenbewijs.

### **Artikel 12 – Eigendom en intellectuele eigendomsrechten**

De overeenkomst strekt niet tot overdracht van het eigendom van zaken en programmatuur, en/of van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten op zaken en programmatuur van partijen en die worden aangewend of ter beschikking gesteld in het kader van de overeenkomst, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien derden met betrekking tot de zaken of de programmatuur als bedoeld in het eerste lid rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de betreffende partij hen terstond van de rechten van de wederpartij op de hoogte te stellen. De betreffende partij dient terstond de wederpartij in te lichten. De aanbieder vrijwaart de afnemer voor de rechten van derden met betrekking tot de door de aanbieder voor de overeengekomen aansluiting(en) en/of diensten ter beschikking gestelde programmatuur.

### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die de afnemer lijdt tengevolge van een toerekenbare tekortkoming van de aanbieder bij de uitvoering van de overeenkomst, behoudens de in dit artikel genoemde gevallen en/of tot maximaal de bij de desbetreffende gevallen aangegeven bedragen. De aanbieder zal in de in dit artikel genoemde gevallen nimmer aansprakelijk zijn voor enigerlei vorm van indirecte schade, zoals bedrijfsschade of gederfde winst. De aanbieder is niet aansprakelijk voor uitval van de verbinding met derden via het systeem van de aanbieder voor zover zulks het gevolg is van technische storingen bij derden of niet-nakoming van verplichtingen door derden waarvan de aanbieder zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient. De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt bij de afnemer vanwege het door de aanbieder beëindigen van aansluit- en/of dienstverleningsovereenkomst met andere aanbieders, wederverkopers of afnemers. Indien aan een derde of het systeem van de aanbieder schade wordt toegebracht door het gebruik van de door de afnemer ingezette apparatuur, welke niet voldoet aan de door de aanbieder in de overeenkomst gestelde voorwaarden, is de afnemer, die van die apparatuur gebruik heeft gemaakt, hiervoor aansprakelijk jegens de betrokkene. Indien door de afnemer middels de aansluiting(en) met de aanbieder gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen heen worden getransporteerd, vrijwaart de afnemer de aanbieder voor alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden.:

- A) in geval van deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften.
- B) In geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden ingevoerd in strijd met onder sub. A genoemde vergelijkbare wettelijke voorschriften van het land van uitvoer.

### **Artikel 14 – Fair Use Policy**

Voor het gebruik van internet geldt een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat er geen vaste datalimiet wordt gesteld op de hoeveelheid dataverkeer die u als gebruiker mag gebruiken. Dit houdt tevens in dat Recreatiepark Samoza kan ingrijpen als je regelmatig relatief meer download dan de gemiddelde gebruiker.



Samoza  
Plaggeweg 90  
8076 PM Vierhouten  
tel. (0577) 41 12 83  
e-mail: info@samoza.nl  
www.samoza.nl

Als, in de opinie van Samoza, een gebruiker de bepaling van deze FUP heeft overschreden zal Samoza de gebruiker daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Wij behouden ons echter het recht voor om in voorkomende gevallen zonder waarschuwing en met onmiddellijke ingang het abonnement te blokkeren.

Deze regeling heeft voor jou als voordeel dat je af en toe veel dataverkeer kunt gebruiken, zolang je gemiddelde gebruik over een langere periode niet significant hoger is dan dat van andere gebruikers. Als Samoza een vaste maandelijkse limiet voor dataverkeer zou instellen, zou dat inhouden dat je een extra rekening zou krijgen voor alles boven dit limiet.

#### **Artikel 15 – Slotbepalingen**

De aanbieder heeft het recht de voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Indien de aanbieder de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal de aanbieder de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij treden dan in werking 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de afnemer een wijziging in de voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Alle geschillen, welke naar aanleiding van of in verband met deze overeenkomst of van nadere overeenkomsten ter uitvoering van deze overeenkomst tussen partijen of haar rechtsopvolgers mocht ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter, tenzij partijen als nog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen. De overeenkomst wordt beheerd door het Nederland recht.

## Bijlage 2

# FUP (Fair Use Policy)

Voor het gebruik van CAI internet en WI-FI netwerk geldt een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat er geen vaste datalimiet wordt gesteld op de hoeveelheid dataverkeer die je als gebruiker mag gebruiken. Dit houdt tevens in dat Recreatiepark Samoza kan ingrijpen als je regelmatig relatief meer download dan de gemiddelde gebruiker.

Als, in de opinie van Recreatiepark Samoza, een gebruiker de bepaling van deze FUP heeft overschreden zal Recreatiepark Samoza de gebruiker daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Wij behouden ons echter het recht voor om in extreme gevallen zonder waarschuwing en met onmiddellijke toegang het abonnement te blokkeren.

Deze regeling heeft voor jou als voordeel dat je af en toe veel dataverkeer kunt gebruiken, zolang je gemiddelde gebruik over een langere periode niet significant hoger is dan dat van andere gebruikers. Als Recreatiepark Samoza een vaste maandelijkse limiet voor dataverkeer zou instellen, zou dat inhouden dat je een extra rekening zou krijgen voor alles boven dit limiet.

Waarom geeft Recreatiepark Samoza geen ongelimiteerd dataverkeer? Recreatiepark Samoza betaalt voor de bandbreedte die het zijn gasten ter beschikking stelt. Een gemiddelde hoeveelheid dataverkeer is dan ook ingecalculeerd in jouw abonnementsgeld. Dit bedrag zou veel hoger zijn als je ongelimiteerd dataverkeer zou krijgen. Daarom heeft Recreatiepark Samoza gekozen voor deze oplossing.

Recreatiepark Samoza. Fair Use Policy  
Versie 03-07-2019

### 1. Definities

- Recreatiepark Samoza: de eigenaar van het netwerk.
- Het Samoza netwerk: het computernetwerk in recreatieobjecten op Recreatiepark Samoza en het WIFI op de kampeervelden

### 2. De gebruiker is persoonlijk verantwoordelijk voor al datgene dat via zijn computersysteem en/of aansluiting gebeurt, ongeacht wie of wat de werkelijke veroorzaker is.

Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan:

- men mag geen mail services open hebben staan die misbruikt kunnen worden door derden om mail te versturen (d.w.z.: geen open relay)
- men is verantwoordelijk voor ieder bestand en bericht dat via zijn computer en/of verbinding wordt aangeboden dan wel verstuurd, ongeacht de bron, ongeacht de methode
- men mag geen auteursrechtelijk beschermde gegevens aanbieden die niet zijn vrijgegeven in het publieke domein door de rechthebbende
- men mag geen draadloze (Wi-Fi) verbindingen open hebben staan die voor anderen dan de gebruiker toegankelijk zijn.

**3. Het is de gebruiker niet toegestaan zijn verbinding te gebruiken voor (semi-)commerciële doeleinden en/of diensten of waarbij de computer en de verbinding van de gebruiker dienstbaar is aan semi-commerciële doeleinden en/of diensten van derden via het Samoza netwerk.**

Hierbij wordt onder andere gedacht aan (deze lijst is niet uitputtend):

- het hosten van sites, services, en/of files die horen bij een commerciële toepassing.
- zaken die niet in overeenstemming zijn met de doelstelling van de aangeboden verbindingen via het Samoza netwerk.

**4. Het is de gebruiker niet toegestaan om andere internetgebruikers, op welke manier dan ook, de toegang tot internet te ontzeggen, te beperken en/of te verhinderen.**

Hierbij wordt onder andere gedacht aan (deze lijst is niet uitputtend):

- overmatig netwerkgebruik, bijvoorbeeld door teveel downloaden/uploaden en/of het runnen van web-, FTP-, peer-2-peer- services die (te) veel netload veroorzaken. In ieder geval is als overmatig te beschouwen: het overschrijden van de geldende limieten of het versturen of ontvangen van dusdanige grote hoeveelheden data dat er voor andere gebruikers verstoringen optreden.
- flush-pingen / flood-pingen
- het inbreken of misbruiken van computers en/of netwerkapparaten, of pogingen daartoe (al dan niet binnen het Flevo-Natuurnet)
- mailbommen, MSN/ICQ bombs en dergelijke hinderlijke activiteiten

**5. De gebruiker zal geen 'disease', direct of indirect, gebruiken, (automatisch) in werking laten treden, versturen of aanbieden.**

Hierbij wordt bij 'disease' onder andere gedacht aan (deze lijst is niet uitputtend):

- trojan horses, virussen, wormen, e.d.
- schadelijke executables (programma's) (of source code) hiervan.

**6. Het is niet toegestaan om informatie te versturen of aan te bieden die in strijd is met algemeen geaccepteerde normen en waarden.**

Hierbij onder andere gedacht aan:

- discriminerende en/of racistische uitlatingen
- beledigende, en/of bedreigende informatie

**7. Het is niet toegestaan te 'spammen' of derden lastig te vallen of te bedreigen vanaf een Samoza netwerk aansluiting.**

Hierbij wordt onder andere gedacht aan:

- het versturen van excessieve hoeveelheden email/post/berichten
- het lastig vallen van derden op websites, per mail, news, irc, icq, e.d.
- Het posten in nieuwsgroepen van informatie die niet in die nieuwsgroep thuis hoort. (geen binaries in non-binary groepen enz.)
- excessive crossposting (het posten naar teveel nieuwsgroepen of forumgroepen tegelijk)

**8. Het is niet toegestaan een activiteiten te ondernemen en/of dingen na te laten die de integriteit van het Samoza netwerk en/of de daarop aangeboden diensten in gevaar kunnen brengen.**

Hierbij wordt onder andere gedacht aan:

- het uitlokken van een mail-, ping-, web-/news- posting-flood, (D-)DOS attack, etc
- het uitproberen van exploits, het (laten) uitvoeren van netwerk scans op andermans systemen, tenzij dit vooraf schriftelijk expliciet door Samoza is toegestaan aan de betrokkene
- het draaien van schadelijke en/of verkeerd geconfigureerde services
- het gebruik van systemen die zodanig geconfigureerd zijn, bijvoorbeeld door het niet op tijd installeren van patches voor software, dat derden gebruik kunnen maken van het systeem of dat het systeem geïnfecteerd kan raken met trojans, virussen of wormen die daarna met behulp van dat systeem verder kunnen verspreiden.

**9. Het is niet toegestaan een Samoza netwerk aansluiting op een locatie anders dan de jaarplaats/koopkavel waar de aansluiting zich bevind te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Samoza.**

Hierbij wordt onder andere gedacht aan:

- om een op het Samoza netwerk aangesloten computer in een gemeenschappelijke ruimte te zetten.
- de aansluiting op het Samoza netwerk te gebruiken om anderen via de computer/aansluiting van de gebruiker van internet services te voorzien en/of de verbinding te delen met andere gebruikers.
- het draaien van inbelservices

**Sancties**

Bovenstaande regels worden door Samoza beschouwd als normen die een uitleg geven van de voorwaarden waaronder de toegang tot het netwerk wordt verleend. Ze zijn richtinggevend voor het afhandelen van misbruik gevallen en kunnen tot een besluit leiden dat er maatregelen tegen de gebruiker genomen moeten worden. Afhankelijk van de aard en de zwaarte van de overtreding volgt er eerst één mondelinge of schriftelijke waarschuwing. Bij herhaling of zware overtredingen volgen er onmiddellijke sancties.

Tot de mogelijke sancties behoren:

- het afsluiten voor bepaalde of onbepaalde tijd
- afsluiting waarbij heraansluiting mogelijk is na betaling van EUR 200,-.
- het verhalen van schade

---

**Slotbepalingen**

- Samoza kan deze gedragsregels ten alle tijde wijzigen. De nieuwe gedragsregels gaan dan met onmiddellijke ingang in. Aan deze policy kunnen geen rechten worden ontleend.